

INFORME TEST DISC

L'estructura de l'informe s'organitza de la manera següent:

- 1 Introducció Test DISC.
- 2 Resultado del Test y Ficha de Identidad del Perfil.
- 3 Perfil de comportament DISC.
- 4 Competències Clau.
- 5 Entorn ideal i preferències.
- 6 Factors motivacionals.
- 7 Com col·labora en equip.
- 8 Estil de comunicació.
- 9 Reacció davant el conflicte.
- 10 Estil de lideratge.
- 11 Estil de persuasió i tancament comercial.
- 12 Valor i contribució professional.
- 13 Oportunitats de desenvolupament.
- 14 Llocs i rols on aquest perfil brilla.

1

INTRODUCCIÓ TEST DISC

En 1928, **William Marston** va desenvolupar el **model DISC** amb l'objectiu d'entendre com les persones es comporten en la seva vida diària. Aquest enfocament va quedar plasmat en la seva obra **Emotions of Normal People**, on va establir les bases teòriques del model.

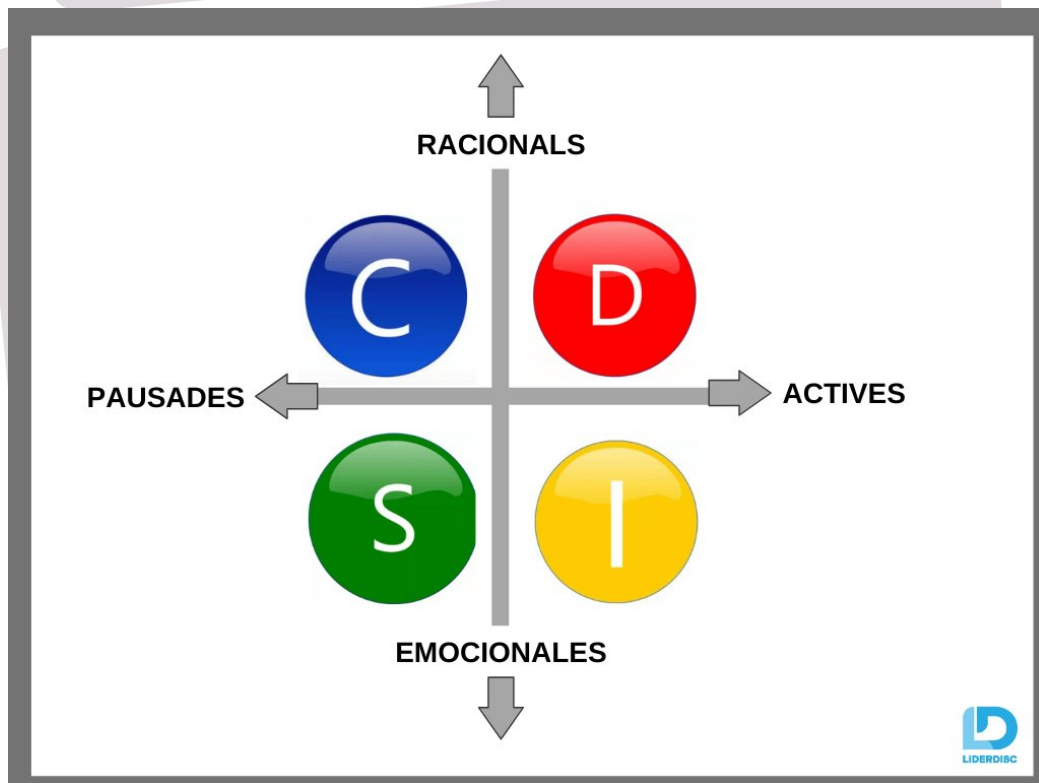
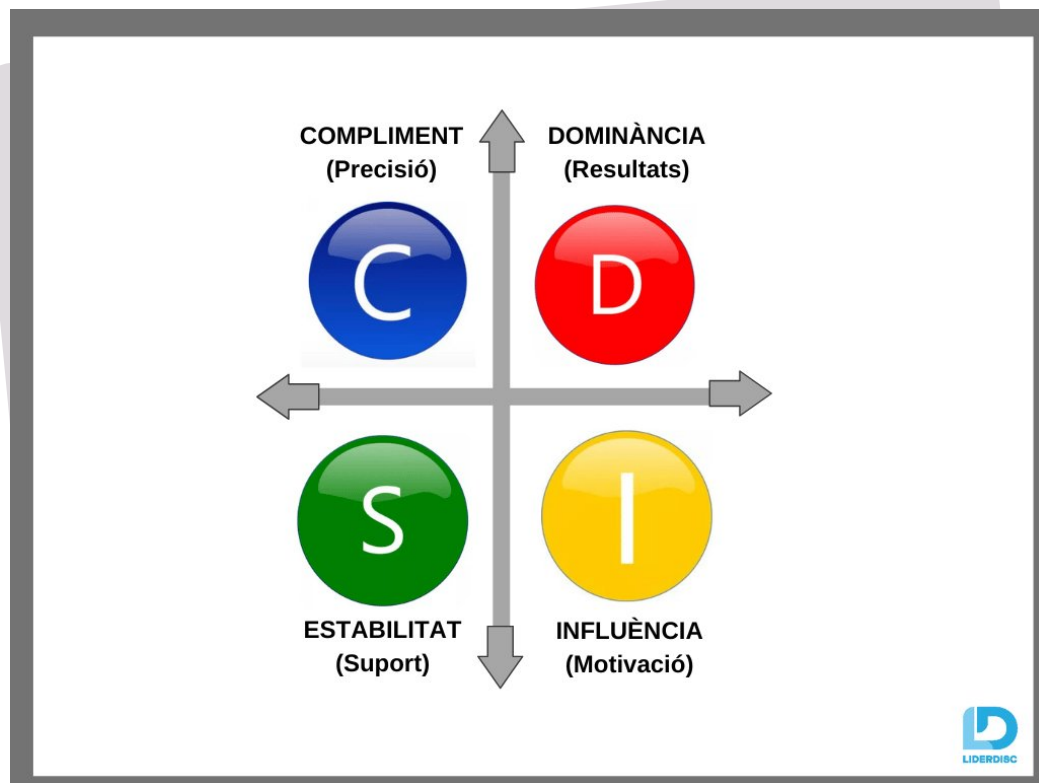
A partir dels seus estudis sobre el comportament humà, va proposar una classificació en quatre estils principals: **DISC**.

És important destacar que **en el DISC no hi ha estils millors ni pitjors**.

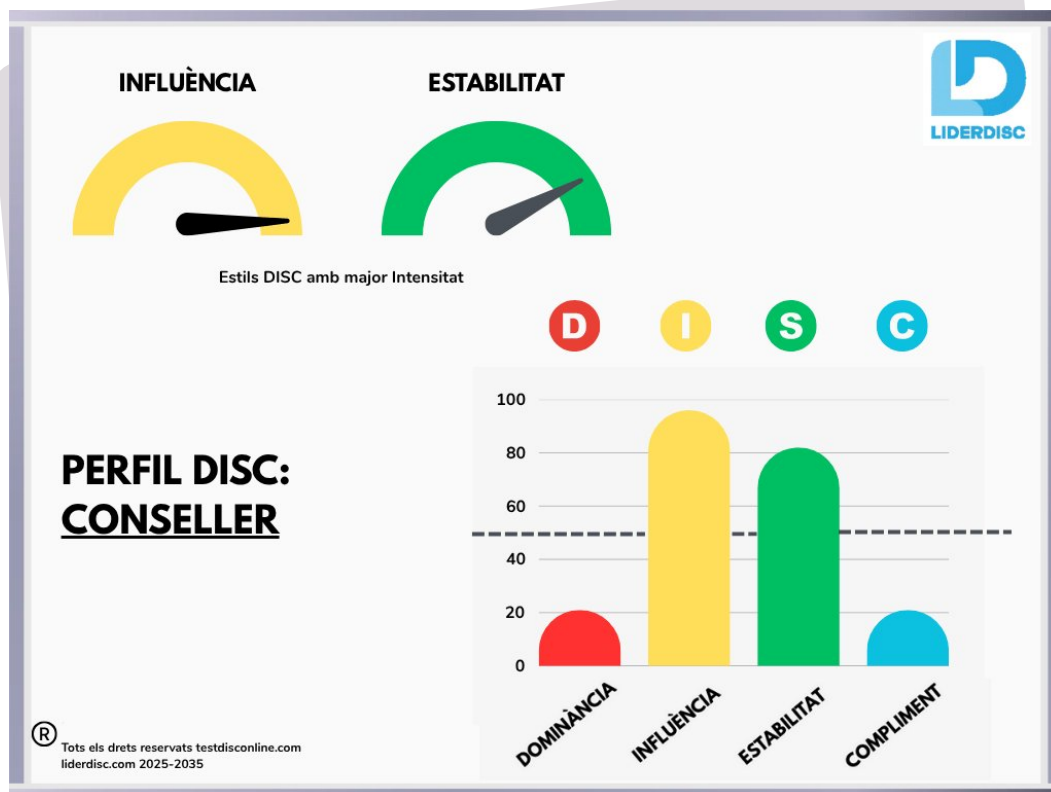
Cada dimensió representa una forma distinta de respondre a l'entorn, sense respostes correctes o incorrectes.

La interpretació del perfil es basa en els resultats obtinguts en **aquestes quatre àrees**.

- D** = Dominància / Determinació: Orientació cap a resultats.
- I** = Influència: Motivació i persuasió.
- S** = Estabilitat: Serenitat i suport
- C** = Consciència / Compliment: Rigor i exactitud.



Perfil DISC identificat: Conseller



Guia d'Interpretació del Perfil

El perfil **Conseller** combina una **Influència alta** amb una **Estabilitat alta**, la qual cosa configura un estil **sociable, empàtic** i centrat en generar **confiança** i harmonia al seu voltant.

Els estils **Dominància** i **Compliment** se situen **per sota del llindar d'intensitat**, per la qual cosa el seu impacte en el comportament habitual és limitat i **no es desenvolupen en aquest informe**.

 **Què defineix al
perfil Conseller?**

 El perfil **Conseller** és un **Mediador Empàtic**.

 Frase clau del perfil

"Connecta amb proximitat, busca harmonia i cuida dels altres amb sensibilitat."

 Estils que defineixen el seu comportament

 Influència alta → Aporta calidesa, espontaneïtat i connexió emocional.

 Estabilitat alta → Transmet confiança, suport constant i equilibri relacional.

 Afinitats relacionals

Connecta amb perfils  I i  S que valoren la calidesa humana, l'empatia i l'harmonia en les relacions.

 Desafiaments relacionals

Pot xocar amb perfils molt  directes o  rígids si hi ha decisions brusques, falta de tacte o pressió constant que no respecti la seva necessitat de diàleg i adaptació emocional.

Perfil de Comportament DISC

Mentalitat i estil del perfil Conseller

-  Es mostra accessible, **optimista** i disposat a ajudar des de l'empatia.
-  Escolta amb atenció, transmet **confiança** i promou l'harmonia de l'entorn.
-  Sap reconèixer el potencial de les persones i connectar-se des de la proximitat **emocional**.
-  El seu estil **amable** el converteix en un referent de mediació natural dins de l'equip.

Punts de millora del perfil Conseller

-  Pot mostrar-se indulgent davant incompliments o **decisiones incòmodes**.
-  Tendeix a **evitar** la **confrontació** per a preservar l'harmonia.
-  Li costa sostenir **límits clars** si afecten emocionalment als altres.
-  Necessita **equilibrar** la seva **sensibilitat amb Més fermesa** per a guanyar autoritat sense perdre humanitat.

Perfil de Comportament DISC



Estil relacional del perfil Conseller

■ Connecta amb proximitat i **espontaneïtat**, buscant agradar i generar confiança.

■ **Escolta amb atenció**, ofereix suport constant i actua amb tacte i serenitat.

■ Tendeix a **evitar** la **confrontació** per a Preservar l'harmonia i mantenir bones relacions.



Contribució del perfil Conseller en el seu entorn

■ Afavoreix la **cohesió** del **grup**, oferint estabilitat emocional i confiança.

■ Aporta **optimisme** i amabilitat, promovent un entorn accessible i humà.

■ **Redueix tensions** i col·labora des de l'empatia, encara que pot necessitar suport per a sostenir límits clars.

Comunicació i gestió de tensions

- Evita el conflicte directe i cerca preservar l'**equilibri** en el **grup**.
- Pot suavitzar els seus missatges per a **no incomodar**, perdent claredat en moments clau.
- **Guanya** solidesa quan comunica amb **proximitat emocional** però amb **focus** en **resultats** i decisions fermes.

 **Estils que aporten
aquestes capacitats** **Influència alta**

Aporta calidesa interpersonal, energia positiva i capacitat per a connectar amb naturalitat.

La seva expressivitat i orientació a les persones generen confiança des de la proximitat.

 Estabilitat alta

Contribueix amb paciència, equilibri i escolta activa. El seu estil serè i col·laboratiu el converteix en un mediador natural en situacions de tensió o desacord.

 **Capacitats clau
en acció** Ofereix **suport constant** i transmet seguretat emocional en els equips. Genera **vincles autèntics** gràcies a la seva comunicació entusiasta. **Sap calmar**, acompanyar i inspirar a parts iguals. Facilita **l'entesa entre persones**, combinant sensibilitat amb claredat en expressar-se.



Estils que configuren aquestes preferències

Influència alta

Busquen proximitat, expressió lliure i reconeixement visible.

S'adapten amb agilitat i valoren un entorn positiu.

Estabilitat alta

Prefereixen ambients tranquils i assegurances.

Eviten riscos i assimilen els canvis de manera gradual.



Preferències clau en acció

 Busquen **estabilitat emocional** en entorns predictibles, sense tensions ni urgències constants.

 Necessiten **proximitat**, bon clima relacional i oportunitats per a expressar-se amb autenticitat.

 Es motiven més quan hi ha suport, **reconeixement** visible i harmonia en el grup.

 Valoren poder participar **sense pressió**, sentint-se respectats i escoltats.

**Estils que configuren
aquests motivadors** **Influència alta**

Necessiten reconeixement, vincles socials positius i espais on expressar-se amb llibertat. Es motiven quan se senten escoltats i valorats pel seu entorn.

 Estabilitat alta

Busquen seguretat emocional, pertinença a l'equip i entorns on puguin adaptar-se amb calma. Prefereixen ritmes predictibles i tasques amb impacte humà sostingut.

**Motivadors clau
en acció** S'impliquen més quan hi ha **confiança**, estabilitat i relacions duradores. Els motiva sentir-se reconeguts i **lliures** per a compartir les seves idees. Valoren un **entorn positiu** on puguin participar sense tensions. S'activen en **climes serens** amb calidesa humana i cohesió de grup.



Estils que defineixen la seva relació i comunicació

Influència alta

Relació pròxima, autèntica i positiva.

Inspira amb entusiasme i crea vincles amb naturalitat.

Estabilitat alta

Afavoreix l'harmonia i la col·laboració.

Escolta amb paciència, transmet calma i cerca connectar des de l'empatia.



Relació i Col·laboració en acció

 S'integren amb actitud pròxima, creant un entorn segur i **humà**.

 Aporten **estabilitat emocional** en moments de tensió.

 Generen **confiança** amb la seva comunicació espontània i empàtica.

 Prefereixen **equips cohesionats**, on la col·laboració flueixi sense pressió ni conflictes oberts.



Tendències naturals davant el conflicte

Influència alta

Evita confrontacions directes, prefereix harmonitzar com més aviat millor. Expressa les seves emocions amb franquesa i pot reaccionar impulsivament si se sent ferit.

Estabilitat alta

Cerca mantenir la calma. Tendeix a callar i a cedir per a preservar la pau, fins i tot si això implica renunciar al que considera just.

Resposta davant el conflicte — en acció



Intenten suavitzar l'ambient i prioritzen **l'harmonia** enfront del desacord.



Acumulen tensió quan no s'atreveixen a expressar el que senten.



Reaccionen des de **l'emoció** si se senten rebutjats o exposats.



Els costa mantenir **límits clars** quan desitgen evitar el conflicte.

**Manera de liderar
segons el seu perfil** **Influència alta**

Lidera amb entusiasme i proximitat.

Motiva des de l'emocional, encara que evita confrontar.

 Estabilitat alta

Transmet calma i escolta activa.

Prefereix consensuar, però li costa marcar límits clars.

**Lideratge en acció** Aporta **calma**, coherència i proximitat en la presa de decisions. Motiva des de l'**energia positiva** i la connexió emocional. Fomenta un **lideratge accessible**, humà i participatiu. Pot evitar confrontacions necessàries per mantenir l'**harmonia**.



Estil natural de venda i persuasió

■ Influència alta

Connecten des de la proximitat i la calidesa. Persuadeixen amb entusiasme i converteixen objeccions en acords. A vegades es dispersen i necessiten suport per a tancar.

■ Estabilitat alta

Transmeten confiança des de la calma. Escolten amb empatia i prioritzen la relació personal, encara que poden anteposar el vincle al tancament.



Com actua en tancar una venda

■ Resumeix amb **simpatia** els beneficis i reforça la decisió amb proximitat.

■ **Prefereix no pressionar** i adapta el ritme al client, guanyant confiança amb el seu tracte humà.

■ Pot **prioritzar** el **vincle** a la **concreció** si no hi ha estructura o seguiment clar.

 **Com és i què aporta per
la seva manera de ser** **Influència alta**

Pròxim, expressiu i empàtic, genera connexió des de l'espontaneïtat i la calidesa.

 Estabilitat alta

Constant i equilibrat, aporta estabilitat emocional i una presència serena.

 El seu estil amable transmet confiança i crea un entorn col·laboratiu i segur.

 **Com actua i el que
transmet en el seu
entorn professional**

 Aporta entusiasme **sense imposar-se**, integrant als altres amb actitud positiva.

 Transmet **harmonia**, estructura i serenitat, afavorint la cohesió del grup.

 Combina **escolta activa** amb **motivació** genuïna, actuant com un referent emocional.

**Aspect es de millora
segons el seu estil****■ Influència alta**

Tendeixen a parlar més del que escolten.
Els costa estructurar tasques i sostenir
compromisos. Eviten temes incòmodes i
busquen aprovació constant.

■ Estabilitat alta

Els costa marcar límits amb claredat.
Poden ajornar decisions per a evitar conflictes.
Tenen dificultat per a adaptar-se amb rapidesa a
contextos exigents.

**Recomanacions
per a avançar**

- Ser més estructurat** sense perdre espontaneïtat.
- Escoltar activament** abans d'intervenir.
- Assumir compromisos** sense dependre de l'aprovació.
- Reaccionar amb més decisió** en contextos exigents.
- Aprendre a dir "no"** amb serenitat.
- Afrontar tensions** sense evitar-les, marcant límits clars.

★ Prima: Llocs i rols on aquest perfil brilla



On pot aportar més valor professional

- ✓ Entorns on es valori l'empatia, l'escolta activa i la confiança interpersonal.
- ✓ Llocs orientats a relacions sòlides, acompanyament o fidelització.
- ✓ Funcions que requereixin sensibilitat, estabilitat emocional i compromís.
- ✓ Activitats centrades en el benestar, la col·laboració o el suport a persones.
- ✓ Equips que valorin un estil amable, harmonitzador i pròxim.



Exemples de professions on aquest perfil encaixa bé

- ✿ Atenció al client amb enfocament humà i resolució empàtica.
- ✿ Educació emocional, acompanyament familiar o rols de mentoria.
- ✿ Gestió de persones o recursos humans centrats en el benestar.
- ✿ Serveis socials, salut emocional o suport psicològic no clínic.
- ✿ Coordinació d'equips interns amb clima estable i proximitat relacional.